

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

(dalej jako: „Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady, zakres oraz sposób świadczenia usług przez Kamila Brzózy prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą 3DREAM Kamil Brzózy z siedzibą w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 63, 05-092 Łomianki oraz posiadającego NIP: 1182209165 i REGON: 385982418, numer telefonu komórkowego: +48 791514512, adres poczty elektronicznej e-mail: biuro@3dream.pl
(dalej: „3Dream”) za pośrednictwem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem strony internetowej: <https://www.3dream.pl/> (dalej: „Serwis”).
2. Adres korespondencyjny 3Dream (siedziba biura, składanie zamówień, obsługa reklamacji) to:
3Dream Kamil Brzózy, ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki,
Adres poczty elektronicznej 3Dream to: biuro@3dream.pl,
Kontakt telefoniczny z 3Dream jest możliwy pod numerem: +48 791-514-512
Godziny Pracy 3Dream to: Poniedziałek-Piątek, godz: (10-17), Sobota-Niedziela kontakt telefoniczny: godz: (10-13)
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu, a na żądanie Klienta również w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient. Pobranie Regulaminu w formie pliku PDF wymaga posiadania oprogramowania obsługującego pliki PDF (<http://get.adobe.com/pl/reader>)
4. Definicje terminów użytych w Regulaminie:
Konsument – zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis lub z którą może być zawarta Umowa sprzedaży.
3Dream – Kamil Brzózy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą 3DREAM Kamil Brzózy z siedzibą w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 63, 05-092 Łomianki oraz posiadającego NIP: 1182209165 i REGON: 385982418
Umowa – umowa realizacji zamówienia zawierana na odległość między Klientem a 3Dream, na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Każdy podmiot, przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu winien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu oznacza, że podmiot zapoznał się oraz zaakceptował treść Regulaminu i wyraża zgodę na jego treść.
6. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu udostępnia informacje o prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz o prezentowanych produktach. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:
 - a. Umożliwia składanie Zamówień oraz zawieranie Umów sprzedaży na odległość;
 - b. Umożliwia korzystanie z usług dodatkowych tj. zapytaj o produkt, formularz kontaktowy;

- c. Umożliwia zapoznanie się z materiałami dotyczącymi prowadzonej działalności gospodarczej i produktów, przy czym materiały te nie stanowią oferty zakupu określonych usług lub produktów, a winny być traktowane jako zaproszenie do zawarcia umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459, 933, 1132)

II. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

8. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia multimedialnego wyposażonego w system operacyjny Microsoft Windows XP, 7, 8, 10, Vista, Linux, OsX, Android, umożliwiające korzystanie z zasobów Internetu, aktywne połączenie z siecią Internet, skrzynka poczty elektronicznej e-mail, oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron WWW: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Chrome, Opera, Safari, włączona obsługa JavaScript, plików Cookies, rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa oraz akceptacja i zapoznanie się z informacją o prywatności i polityce Cookies.
9. Dla prawidłowego odbioru korespondencji otrzymywanej za pośrednictwem poczty elektronicznej wymagane jest posiadanie aktywnego konta poczty e-mail, w przypadku załączników dostarczanych wraz z korespondencją wymagane jest posiadanie programu obsługującego pliki danego typu, w szczególności: pdf, doc., docx, jpg, png.
10. Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W szczególności treści dostarczone przez Klienta nie mogą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, a dostarczając jakiegokolwiek treści Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści.
11. Klient winien posiadać aktywne i zaktualizowane oprogramowanie gwarantujące bezpieczeństwo w sieci Internet, w szczególności o charakterze antywirusowym oraz zabezpieczającym urządzenie Klienta przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.
12. Serwis wykorzystuje mechanizm plików Cookies. Klient ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do urządzenia. Szczegółowe informacje w przedmiocie możliwości i obsługi plików Cookies są dostępne w przeglądarce internetowej z której korzysta Klient. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów zostały opisane w Polityce prywatności i plików cookies.

III. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu Konta

1. W celu utworzenia konta Klient winien wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej Serwisu pod adresem: (<https://www.3dream.pl/szybka-wycenacennik/>) W formularzu rejestracyjnym należy podać następujące dane:

- a. Adres poczty elektronicznej e-mail, hasło,
 - b. Imię, nazwisko, ulica nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwo, kraj, numer telefonu
- oraz wybrać ikonę „Załącz Konto”.
2. Po dokonaniu czynności wskazanych w pkt 1. powyżej, na adres e-mail podany w toku rejestracji przez Klienta zostaje przesłane potwierdzenie dokonanej rejestracji wraz z potwierdzeniem aktywacji konta. W celu zakończenia procedury rejestracji Konta, należy wybrać link aktywacyjny załączony w treści e-maila. Klient uzyskuje dostęp do panelu za pośrednictwem loginu oraz hasła.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na prowadzeniu Konta, zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Usługa polegająca na prowadzeniu Konta świadczona jest nieodpłatnie.
5. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu Konta Klient może wypowiedzieć w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli w formie elektronicznej na adres: biuro@3dream.pl lub w formie pisemnej na adres: 3DREAM Kamil Brzozy ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki
6. 3Dream może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu Konta w przypadku, gdy Klient dostarcza treści o charakterze bezprawnym, gdy Usługobiorca prowadzi działania zagrażające bezpieczeństwu systemu informatycznego Serwisu a także w przypadku, gdy nastąpi zamknięcie lub likwidacja Serwisu. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta przez 3Dream następuje poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia woli na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta lub w formie pisemnej na dane adresowe Klienta.

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na złożeniu zamówienia i jego realizacji

7. Materiały dostępne w Serwisie lub podstronach w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach lub usługach, w szczególności dotyczące cen lub parametrów, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Zamówienia mogą być składane w następujący sposób:
 - a. Przez wypełnienie Formularza dostępnego pod adresem strony internetowej: (<https://www.3dream.pl/szybka-wycena-cennik/>) oraz wybranie przycisku „Zamów”,
 - b. Telefonicznie pod numerem: +48 791514512
 - c. Korespondencyjnie na adres poczty elektronicznej: biuro@3dream.pl
9. W celu złożenia zamówienia należy podać dane, jakie są niezbędne dla realizacji zamówienia (dostawa towaru): imię i nazwisko, firma, adres e-mail, ulica nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwo, kraj, numer telefonu oraz dokonać wyboru formy zapłaty i sposobu dostawy. W formularzu „Uwagi do zamówienia” można umieścić uwagi dotyczące zamówienia dla 3Dream.
10. Następnie należy określić sposób złożenia zamówienia przez jedną z następujących opcji:
 - a. Jako Klient posiadający konto w Serwisie i zalogowanie się do Konta,

- b. Jako Gość nie posiadający konta w Serwisie i wypełnienie Formularza Zamówienia bez rejestracji Konta.
11. Po dokonaniu wyżej wskazanych czynności Klient składa zamówienie poprzez wybranie ikony „Zamów” . 3Dream potwierdza otrzymanie zamówienia. Potwierdzenie otrzymania i przyjęcia zamówienia przez 3Dream następuje przez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail lub telefonicznie. Z chwilą otrzymania przedmiotowej wiadomości e-mail lub odebrania połączenia telefonicznego zostaje zawarta Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a 3Dream. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie oraz zabezpieczenie treści zawartej Umowy sprzedaży następuje przez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży wraz z identyfikacją zamówienia.
 12. W przypadku, gdy Klient zamawia model 3D według własnego projektu lub na podstawie dostarczonych przez siebie materiałów w celu złożenia zamówienia winien dostarczyć gotowy do wydruku model cyfrowy 3D w pliku w formacie (np.: stl, obj, iges, stp, step, 3dm, 3mf itp.) za pośrednictwem e-mail. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia 3Dream zastrzega sobie prawo do weryfikacji, że oprogramowanie drukarki prawidłowo odczytuje plik i posiada możliwość wydrukowania przedmiotu zamówienia.
 13. W przypadku, gdy zamówienie budzi wątpliwości, w szczególności natury technicznej co do wytycznych odnośnie przedmiotu zamówienia lub dane podane przez Klienta uniemożliwiają potwierdzenie danych, 3Dream zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia.
 14. W przypadku, gdy Klient zamawia model 3D według własnego projektu lub na podstawie dostarczonych przez siebie materiałów lub wytycznych Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za przygotowanie i opracowanie cyfrowego modelu 3D. W takim przypadku Klient jest również wyłącznie odpowiedzialny za jakość funkcjonalność i estetykę gotowego modelu 3D wykonanego w oparciu o ten projekt.
 15. 3Dream zapewnia realizację wydruku zgodnie z projektem i według technicznych możliwości specyfikacji producenta drukarek 3D po przedstawieniu przez Klienta modelu cyfrowego oraz dokumentacji technicznej 2D tj. rysunku technicznego.
 16. Klient oświadcza, że wszelkie materiały przez niego dostarczone w szczególności model 3D, cyfrowy model 3D oraz rysunek techniczny 2D nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, a Klient posiada wszelkie prawa do dysponowania tymi materiałami oraz zwalnia 3Dream z tytułu jakichkolwiek roszczeń w stosunku do tych materiałów kierowanych przez osoby trzecie.
 17. Anulowanie zamówienia lub jego zmiana bez zgody 3Dream są możliwe wyłącznie do momentu potwierdzenia jego realizacji przez 3Dream.

V. Składanie zamówień

1. 3Dream realizuje dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firm kurierskich, Paczkomaty InPost, Poczta Polska lub innego podmiotu realizującego usługi kurierskie lub pocztowe (dalej: „Dostawca”).
2. Zamówienie jest realizowane po dokonaniu płatności przez Klienta lub po spełnieniu wymagań dotyczących wybranej metody płatności. Do metod płatności należą:
 - a. przelew środków na rachunek bankowy 3Dream o numerze: (73 1140 2004 0000 3802 7595 0756) prowadzony przez bank (mBank).

- b. płatność kartą płatniczą
 - c. tradycyjna forma płatności w okienku kasowym (na poczcie, w banku i w wybranych punktach) na rachunek bankowy 3Dream o numerze: (73 1140 2004 0000 3802 7595 0756)
 - d. płatność przy odbiorze gotówką lub kartą w siedzibie 3Dream: ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki
 - e. płatność „za pobraniem” pobierana jest przez kuriera w momencie dostawy towarów
 - f. płatność za pośrednictwem systemu PayPal
3. Klient winien uregulować płatność w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy chyba, że strony ustalą inaczej na podstawie pisemnych postanowień. W przypadku płatności za pobraniem, płatność należy uregulować przy odbiorze przesyłki.
 4. 3Dream prześle przedmiot zamówienia tylko i wyłącznie po wcześniejszym zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym, chyba że strony ustalą inaczej na podstawie pisemnych postanowień.
 5. 3Dream udostępni możliwość odbioru osobistego towaru w siedzibie pod adresem: ul. Warszawska 63, 05-092 od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Istnieje możliwość odbioru osobistego towaru w innym miejscu lub terminie, pod warunkiem poczynienia wcześniejszych ustaleń i pisemnych postanowień pomiędzy stronami.
 6. W przypadku braku innych uzgodnień termin realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym 3Dream. Zrealizowanie wydruku ekspresowego w innym niż wskazanym wyżej terminie jest możliwe po pisemnym (w szczególności e-mailowym) potwierdzeniu. Czas realizacji może zostać wydłużony, jeżeli klient zaznaczy konieczność wykonania dodatkowych usług obróbki wydruku takich jak np. malowanie lub wygładzanie.
 7. Klient ma możliwość dokonywania modyfikacji zamówienia podczas procesu składania zamówienia do chwili wybrania przycisku „Zamawiam i płacę”. Modyfikacja zamówienia dotyczy w szczególności zmiany danych osobowych lub teleadresowych, zmiany formy dostawy oraz sposobu zapłaty. Modyfikacja zamówienia możliwa jest również po zalogowaniu do Konta i wybraniu zakładki „Zamówienia”, gdzie dostępna jest specyfikacja zamówienia.
 8. Klient ponosi opłatę za doręczenie zrealizowanego zamówienia pod wskazany adres w całości. Opłata ta jest każdorazowo podana w toku wyboru formy dostawy podczas składania zamówienia.
 9. 3Dream nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczanie przesyłek z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.
 10. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu dostarczonego przedmiotu zamówienia w obecności kuriera. W przypadku wykrycia uszkodzeń niezbędne jest sporządzenie stosownego protokołu szkody, wraz z opisem zaistniałych w transporcie uszkodzeń. Protokół stanowi podstawę dla wymiany produktu na nowy.

VI. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może bez podania przyczyny w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, można złożyć w formie elektronicznej na adres: biuro@3dream.pl lub pisemnie na adres: 3Dream: ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki

2. Konsument nie ponosi kosztów odstąpienia od Umowy, chyba że wybrał sposób dostarczenia przedmiotu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez 3Dream. 3Dream nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
3. 3Dream niezwłocznie prześle Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail Klienta.
4. Konsument jest zobowiązany do przesłania 3Dream wskazanego w oświadczeniu zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia 3Dream oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim 3Dream przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. 3Dream ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Serwisie. 3Dream dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Konsumenta. Jeżeli 3Dream nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument winien zwrócić produkt 3Dream, lub przekazać go osobie upoważnionej przez 3Dream do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy chyba, że 3Dream zaproponował, że sam odbierze produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Produkt należy zwrócić na adres 3Dream: ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki z dopiskiem: „ZWROT”. Odstąpienie od umowy i skuteczny zwrot zrealizowanego zamówienia wymaga by zrealizowane zamówienie podlegające zwrotowi znajdowało się we właściwie zabezpieczonym opakowaniu i nie nosiło śladów eksploatacji. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
8. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
9. W przypadku, gdy Konsument wybrał sposób dostarczenia przedmiotu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez 3Dream, 3Dream nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Takie koszty pokrywa Konsument.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy wygasają wszystkie powiązane umowy dodatkowo zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełnione przez 3Dream lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z 3Dream.
11. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy przy pomocy wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, 3Dream potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku określonym w art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w przypadku umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi, który nie jest jednocześnie Konsumentem.

VII. Reklamacje

1. Realizatorem zamówienia jest 3Dream. 3Dream dokłada wszelkich starań, w celu zrealizowania zamówienia w możliwie najwyższej jakości. Podstawa i zakres odpowiedzialności 3Dream wobec Konsumenta z tytułu prawa do rękojmi za wadę fizyczną i prawną określony jest ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
2. W przypadku wystąpienia usterek zrealizowanego zamówienia Klient winien zastosować się do następujących kroków.
3. 3Dream obowiązany jest dostarczyć towar bez wad. Odpowiedzialność, w tym zakresie regulują przepisy określone w art. 556 oraz 556¹- 556³ Kodeksu cywilnego. Jeżeli zrealizowanie zamówienie ma wadę lub jest niezgodne z umową, Klient jest uprawniony:
 - a. do żądania od 3Dream naprawy lub wymiany zrealizowanego zamówienia na nowe,
 - b. do żądania obniżenia ceny,
 - c. odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta jako reklamującego oraz dane dotyczące reklamowanego zamówienia, wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń, uwag lub wad w zrealizowanym zamówieniu oraz zdjęcia wskazujące na wadliwy wydruk. W zgłoszeniu reklamacyjnym reklamacje winny być przesłane na adres e-mail biuro@3dream.pl. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, 3Dream może skontaktować się z Klientem.
5. W przypadku woli odstąpienia przez Klienta od umowy należy postępować zgodnie z pkt VI niniejszego Regulaminu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany listownie lub drogą elektroniczną przez 3Dream. Jeżeli Klient jest Konsumentem i zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a 3Dream nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
7. 3Dream jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
8. Wszelkie uwagi związane z obsługą zamówienia, terminem jego realizacji oraz dostarczeniem zrealizowanego zamówienia, nie zostają objęte niniejszą procedurą reklamacyjną i winny być zgłaszane bezpośrednio do 3Dream na adres ul. Warszawska 63, 05-092 Łomianki.

VIII. Zasady ochrony danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów Serwisu zostały opisane w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej na stronie www.3dream.pl

2. Realizacja Umowy wiąże się z powierzeniem 3Dream danych osobowych oraz adresowych Klienta, które ten zawarł w formularzu/treści zamówienia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy dla 3Dream. Spory powstałe pomiędzy 3Dream a Klientem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę 3Dream.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy, której treść określa Regulamin, jest prawo polskie i zgodnie z nim umowa winna być interpretowana. Wybór polskiego prawa nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony zapewnianej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa Konsumenta.
3. 3Dream ma prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj. zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu zostaną zakomunikowane w Serwisie nie później niż 14 dni przed ich wprowadzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Klient winien o tym fakcie poinformować 3Dream na adres email: biuro@3dream.pl. Niepoinformowanie przez Klienta o braku zgody na zmiany Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia zakomunikowania przez 3Dream o wprowadzeniu zmian, uznaje się za akceptację Klienta nowego Regulaminu w całości.
5. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem (*)